|  |  |
| --- | --- |
|  | **УТВЕРЖДЕНО:**  Руководитель филиала  ООО "УК «Баден Групп»  Филиал «Баден-Баден термы Уктус»  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Зунтова К.А.  «01» сентября 2023г. |

ПРАВИЛА ПОСЕЩЕНИЯ СПА Комплекса

«БАДЕН-БАДЕН ТЕРМЫ УКТУС»

1. Общие положения

1.1. Настоящие Правила посещения СПА Комплекса «Баден-Баден Термы Уктус», Общества с ограниченной ответственностью «Управляющая компания «БАДЕН ГРУПП» Филиал «Баден-Баден Термы Уктус»(далее - Правила) направлены на обеспечение безопасного и комфортного пребывания посетителей в СПА Комплекса «Баден-Баден Термы Уктус». С этой целью Правила устанавливают права и обязанности посетителей СПА Комплекса «Баден-Баден Термы Уктус», определяют механизм реализации этих прав, а также устанавливают ряд запретов и ограничений, не допускающих такие действия граждан, которые могут причинить вред или неудобства посетителям СПА Комплекса «Баден-Баден Термы Уктус».

1.2. Настоящие Правила размещаются для ознакомления на официальном сайте «Баден-Баден Термы Уктус» по адресу <https://baden-uktus.ru/> и на информационном стенде в СПА Комплексе.

1.3. Посещение СПА Комплекса для посетителей, проживающих в «Баден-Баден Термы Уктус», предоставляются только по предварительной записи и в количестве оплаченных процедур.

* Часы работы: с 10:00 до 22:00 без выходных и обеда.
* В СПА Комплексе «Баден-Баден Термы Уктус» бронирование времени для прохождения процедур происходит по предварительной записи по контактному телефону центра:
* 8 (343) 636-33-33 доб.900 либо 8-908-706-61-87 WhatsApp/ Telegram. Раннее бронирование СПА-услуг и последующая их оплата позволит Вам выбрать лучшее/удобное время для вас не менее чем за 5-10 дней на будние дни, а на выходные дни - не менее чем за 2-3 недели.
* Если по каким – либо причинам Вы не можете посетить СПА Комплекс «Баден-Баден Термы Уктус» в забронированное время, администрация СПА Комплекса рекомендует отменять визит не менее чем за 6 (шесть) часов
* При осуществлении предварительной записи клиент имеет право выбора специалиста. Свои предпочтения по этому вопросу необходимо обозначить администратору СПА Комплекса при бронировании времени прохождения СПА-услуг.
* Время Вашего опоздания отразится на продолжительности Ваших процедур пропорционально времени опоздания, так как любое изменение в расписании мастеров может негативно повлиять на других гостей СПА-Комплекса.
* Об отмене посещения СПА-услуг, клиент должен сообщить администрации СПА Комплекса «Баден-Баден Термы Уктус» при раннем бронировании не менее чем за 24 часа до начала СПА-услуг, при бронировании в день записи минимум за 3 часа до начала СПА-услуг.
* Если клиент сообщил об отмене визита менее чем за 3 часа до начала процедуры в день записи или в случае неявки, то стоимость услуг возвращается за вычетом неустойки в размере 50% (пятидесяти процентов) от стоимости неиспользованных услуг.
* Для поддержания обстановки релаксации не рекомендуется использование мобильных телефонов и не приветствуются громкие разговоры.
* Во всех помещениях СПА Комплекса «Баден-Баден Термы Уктус» курить запрещено. Находиться в помещении СПА Комплекса в нетрезвом состоянии и принимать пищу в местах, предназначенных для прохождения СПА-услуг и раздевалках, запрещено.
* Соблюдение правил пожарной безопасности, техники безопасности, внутреннего распорядка, общественного поведения, а также правил посещения СПА Комплекса «Баден-Баден Термы Уктус» обязательно.
* Кино и фотосъемка без разрешения администрации запрещена.
* Самостоятельное пользование музыкальной и другой аппаратурой не разрешается.
* Посещая СПА Комплекс «Баден-Баден Термы Уктус», не оставляйте личные вещи без присмотра. Используйте для их хранения гардероб, шкафчики в раздевалках. Ценные вещи храните в сейфовых ячейках. За утерянные или оставленные без присмотра вещи администрация ответственности не несет.
* Администрация не несет ответственности за профилактическое отключение электроэнергии, воды и отопления службами города.
* Запрещается посещение СПА Комплекса «Баден-Баден Термы Уктус» клиентам, имеющим медицинские противопоказания (обострение хронических заболеваний, травмы, кожные заболевания, заболевания крови, склонность к тромбообразованию; туберкулез; СПИД; наличие опухоли; наличие индивидуальной непереносимости массажа; наличие нарушений психики; заболевания кожи; венерические заболевания (в том числе инфекции ППП); алкогольное/наркотическое опьянение; острые заболевания и инфекции; беременность; менструация; отравления и интоксикации; кровотечения любого генеза).
* Принимая условия Договора оферты, Клиент соглашается с тем, что он не вправе требовать от СПА Комплекса «Баден-Баден Термы Уктус» какой-либо компенсации морального, материального вреда или вреда, причиненного его здоровью как в течении срока действия настоящего Договора, так и по истечении срока его действия, за исключением случаев, прямо предусмотренных действующим законодательством.
* Администрация не несет ответственности за ущерб, нанесенный здоровью и/или имуществу гостя, причиненный противоправными действиями третьих лиц.
* Каждый клиент СПА Комплекса «Баден-Баден Термы Уктус» имеет право: пользоваться всеми услугами, предлагаемыми СПА Комплексом.
* Каждый клиент СПА Комплекса «Баден-Баден Термы Уктус» несет ответственность за сохранность вверенного ему во время прохождения услуг инвентаря и имущества. В случае повреждения оборудования или причинения иного ущерба имуществу СПА Комплекса, причинивший вред возмещает СПА-Комплексу стоимость данного имущества.
* Расчеты за оказание услуги производятся строго через администратора рецепции, перед прохождением СПА-услуг.
* При отказе от использования услуг, возврат денежных средств по договору осуществляется в течении 10 (десяти) рабочих дней с момента подачи заявления установленного образца администрации СПА Комплекса «Баден-Баден Термы Уктус», согласно закону РФ «О защите прав потребителей» от 07.02.1992 №2300-1. В случае досрочного расторжения договора по инициативе КЛИЕНТА (отказ от использования услуг), стоимость услуг возвращается за вычетом неустойки в размере 50% (пятидесяти процентов) от стоимости неиспользованных услуг, согласно статьи 330 Гражданского кодекса РФ от 30.11.1994 №51-Ф3-Часть 1.
* Администрация СПА Комплекса имеет право отказать Клиенту в предоставлении услуг без объяснения причин.
* Администрация СПА Комплекса «Баден-Баден Термы Уктус» оставляет за собой право в любое время прекратить действие подарочной карты (сертификата) использование которой было совершенно незаконным путем.
* Администрация СПА Комплекса «Баден-Баден Термы Уктус» имеет право аннулировать карту или не осуществлять продажу подарочного сертификата клиенту, распространяющему негативную информацию о SPA Комплексе «Баден-Баден Термы Уктус» и его сотрудниках, а так же клиенту, при осуществлении им агитации сотрудников и гостей комплекса в иные заведения и организации.
* Оказание СПА-услуг в СПА Комплексе «Баден-Баден Термы Уктус» детям в возрасте до 18 лет ТОЛЬКО в сопровождении родителей либо законных представителей.

**Надеемся на понимание и соблюдение норм внутреннего СПА** **этикета.**

**Приятного вам отдыха в СПА Комплексе** **«Баден-Баден Термы Уктус» !**